



La Scandinavia è magica, la facciamo epica!

www.errantis.com



Termini e condizioni generali per Di Errantis AB di seguito denominata GTC

1. INTERPRETAZIONE PRELIMINARE

1,1. Le intestazioni delle clausole del presente documento sono solo per convenienza e riferimento e non possono essere utilizzate nell'interpretazione, né modificare né amplificare i termini di questo documento, né alcuna clausola del presente.

1,2. Importazione di parole: 1.2.1. ogni genere comprende gli altri due generi; 1.2.2. il singolare comprende il plurale e viceversa; e 1.2.3. le persone fisiche comprendono entità create (incorporate o non incorporate) e viceversa.

1,3. In questo documento, i seguenti termini avranno il significato loro attribuito e le espressioni affini recano significati corrispondenti, vale a dire:

1.3.1. Per "cliente" si intende la persona o le persone che hanno prenotato un tour con la società tramite un agente di viaggio/tour operator e che parteciperanno a tale tour.

1.3.2. per "società" si intende Di Errantis AB, i loro agenti, rappresentanti di qualsiasi forma, soci, associati, affiliati, organizzatori, sussidiari, azionisti, direttori, agenti, datori di lavoro e dipendenti; 1.3.3. per "subappaltatore" si intende qualsiasi persona, società, persona fisica o giurista incaricata dalla società per qualsiasi alloggio, attività o attività associate facenti parte dell'itinerario proposto o modificato.

1,4. il presente documento non è interpretato nei confronti della parte responsabile della preparazione e della redazione, vale a dire la regola del contra proferentem non si applica all'interpretazione del presente documento.

1,5. l'uso della parola "compreso" non è inteso come limitazione del significato delle parole che lo precedono a una o più parole o esempi che lo seguono, e il significato delle parole generali non sarà limitato dall'uso di parole più specifiche (cioè la eiusdem generale non è applicata nell'interpretazione del presente documento).

1,6. tutte le attività, le attività e i servizi associati elencati nell'itinerario proposto possono essere condotti da subappaltatori nominati dalla società e la società non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile o assumersi alcuna responsabilità per eventuali danni, attività o attività associate svolte da uno qualsiasi dei suoi subappaltatori.



La Scandinavia è magica, la facciamo epica!

www.errantis.com



2. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ, TERMINI E RISCHI DEI FORNITORI

2.1 esclusione di responsabilità 2.1.1. In termini di condizioni di trading, e qualsiasi contratto (s) concluso in base al presente, la società agisce come un agente di prenotazione solo, per e per conto del cliente, il suo agente di viaggio/tour operator, in procurare servizi. La società utilizza i prodotti di vari subappaltatori di viaggio.

2.1.2. la società non fornisce alcun servizio diretto ai clienti, agenti di viaggio/tour operator, poiché i suoi servizi sono limitati a procurare e compilare pacchetti turistici per i propri clienti.

2.1.3. la società non fornisce alloggio, voli o servizi diretti a qualsiasi cliente, agente di viaggio/tour operator. Tutte le interazioni della società sono con agenti di viaggio/tour operator e sono limitate alla garanzia e alla compilazione di pacchetti turistici.

2.1.4. mentre la società compie ogni sforzo: 2.1.4.1. di coinvolgere i subappaltatori di qualità tra i fornitori di servizi per costituire l'itinerario del tour; e 2.1.4.2. garantire che i vari servizi che costituiscono il pacchetto turistico saranno effettuati in modo efficiente e come pubblicizzato; non ha alcun controllo diretto sulla prestazione di servizi da parte dei subappaltatori e non è responsabile, tra l'altro, di eventuali perdite, danni, infortuni, costi aggiuntivi, ritardi o irregolarità che possono essere causati da un errore o inadempimento, atto o omissione di qualsiasi subappaltatore nello svolgimento della logistica del pacchetto turistico, o attività associate.

2.1.5. la società declina ogni responsabilità per: 2.1.5.1. Eventuali modifiche, omissioni o ritardi durante il corso di il tour provocato da difficoltà tecniche, condizioni meteorologiche, guasti di comunicazione o eventi al di fuori del controllo della società.

2.1.5.2. qualsiasi cancellazione o limitazione del tour a causa delle circostanze personali del cliente, ad esempio morte o malattia.

2.1.5.3. variazioni delle circostanze e/o delle spese per gli eventi: queste includono, ma non sono limitate a estensioni non programmate o limitazione di alloggio, modifiche ai voli di linea, tariffe aeree aggiuntive, costi telefonici e pasti, ecc., che saranno per il cliente conto proprio se non diversamente specificato.

2.2. se, a giudizio della società, l'adempimento del tour è considerato impossibile, illegale o sconsigliabile a causa di condizioni meteorologiche, disordini, scioperi, guerre e/o altri fattori avversi al di fuori del controllo della società, la società può in qualsiasi momento annullare il pacchetto o ciò che rimane di esso o apportare modifiche alla rotta, alloggio, prezzo e/o qualsiasi altro aspetto dello stesso, come lo ritenga opportuno, e le eventuali perdite e spese risultanti da tale cancellazione o alterazione sono per conto del cliente.

2.3. la società, su richiesta, fornirà l'identità del terzista e i termini e le condizioni del subappaltatore



La Scandinavia è magica, la facciamo epica!

www.errantis.com

2,4. la società non sarà responsabile per eventuali danni di qualsivoglia natura (inclusi, ma non limitati a, lesioni personali, decesso e/o danni a cose) che il cliente può sostenere derivante da qualsiasi causa, inclusa la negligenza.

2,5. il cliente lega i suoi dipendenti, eredi, fiduciari, esecutori, amministratori, terzi e/o assegna ai termini e alle condizioni del presente documento e si impegna a risarcire, tenere indenne ed esentare espressamente la società da qualsiasi responsabilità e/o reclami (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, reclami derivanti da lesioni personali, decesso, perdita di supporto, ritardo, furto, inconveniente, infortunio, perdita, perdita consequenziale, danni a cose, spese mediche, funerali e relativi spese) derivanti da qualsiasi causa in virtù della partecipazione del cliente al tour.

2,6. il cliente rinuncia a qualsiasi responsabilità e/o pretesa di qualsivoglia natura o causa, in qualunque modo derivante, che lui/lei o i suoi dipendenti, eredi, fiduciari, esecutori, amministratori, terzi e/o assegnatari potrebbero avere contro la società e rilascia la società contro qualsiasi responsabilità e/o reclamo che possa sorgere o maturare al cliente, ai suoi dipendenti, eredi, fiduciari, esecutori, amministratori, terze parti e/o assegnatari.

2,7. senza derogare alla generalità di questo documento, se la società per qualsiasi motivo non sia ritenuta protetta dai contenuti del presente documento (in tutto o in parte) e ritenuta responsabile nei confronti del cliente o di uno dei suoi dipendenti, eredi, fiduciari, esecutori, amministratori, terzi e/o aventi causa per qualsiasi perdita o danno asseritamente sofferto, allora e in tal caso la responsabilità della società in relazione a quest'ultima sarà limitata all'effettiva perdita provata e diretta solo, tale responsabilità Tuttavia, non deve superare i 20.000,00 SEK (Ventimila corone svedesi).

2,8. la società non sarà responsabile per eventuali addebiti che compaiono sulla carta di credito del cliente non rimosse/effettuate direttamente dalla società (ad es. addebito su carta di credito da parte di un hotel) e non si assumerà alcuna responsabilità per l'eventuale inversione o correzione di tali addebiti al ritorno del cliente nel suo paese di partenza/Finale Destinazione.



La Scandinavia è magica, la facciamo epica!

www.errantis.com



3. TERMINI DI PAGAMENTO

- 3.1. una prenotazione sarà confermata solo al ricevimento di un deposito non rimborsabile del 20% (se non diversamente concordato per iscritto dalle parti). Una volta che la prenotazione è confermata dall'agente/tour operator per iscritto, via fax, e-mail e/o lettera raccomandata, si applicano tutti i termini e le condizioni, e le nostre politiche di cancellazione saranno in effetto immediato.
- 3.2. una fattura emessa dalla società funge da conferma completa della prenotazione.
- 3.3. con la conferma della prenotazione, l'agente di viaggio/tour operator conferma e riconosce che tutti i termini e le condizioni della società sono stati forniti e/o sono stati spiegati e accettati da tutti i clienti per conto del quale l'agente effettua la prenotazione.
- 3.4. con la conferma della prenotazione, l'agente di viaggio/tour operator conferma e riconosce che i clienti sono stati informati e accettano che il tour comporta rischi intrinseci e che i clienti assumono volontariamente tutti i rischi associati al tour. Tutti i clienti saranno tenuti a firmare indennità presso i vari tour/ristoranti/fornitori di servizi e rispettare il codice di condotta degli operatori per garantire la loro sicurezza.
- 3.5. la conferma della prenotazione da parte dell'agente di viaggio/operatore turistico è inoltre la conferma che l'agente di viaggio/tour operator è in possesso del deposito necessario dal cliente, e l'agente di viaggio/tour operator sarà quindi responsabile per il pagamento di tutte le spese di cancellazione alla società, Se e quando stessi diventano dovuti.
- 3.6. l'intero importo del tour è pagabile non meno di 10 giorni prima della data di inizio del tour.
- 3.7. una prenotazione effettuata entro 10 giorni dall'inizio del tour è dovuta per intero alla conferma della prenotazione.
- 3.8. Nel caso in cui una prenotazione non è pagata per intero in base ai termini di pagamento di cui sopra la società si riserva il diritto di rifiutare la partecipazione del cliente (s) al tour, e l'agente di viaggio/tour operator sarà responsabile per le spese di cancellazione completa per conto del cliente.
- 3.9. la società non fornirà biglietti, coupon, voucher o documentazione di prenotazione fino al ricevimento della prova dell'intero pagamento.

Tel. + 46 (0) 704184574

Posta di supporto: support@errantis.com

Contattare: info@errantis.com

Registro delle imprese e numero di partita IVA #: 556393-6086

© Il testo, le immagini e il concetto/contenuto, illustrati in questo documento, sono di proprietà esclusiva di Errantis AB e pertanto soggetta alle leggi in materia di commercio e copyright, qualsiasi abuso sarà perseguito secondo la legge.





La Scandinavia è magica, la facciamo epica!

www.errantis.com



4. CANCELLAZIONI

- 4.1. tutte le cancellazioni devono essere effettuate per iscritto e saranno ritenute effettive solo previo avviso di ricevimento da parte della società.
- 4.2. le cancellazioni saranno soggette alle seguenti penali:
- 4.2.1. la tassa di cancellazione dell'1% del costo totale della prenotazione è dovuta alla società nel caso in cui una prenotazione viene cancellata immediatamente al momento della conferma.
- 4.2.2. la tassa di cancellazione del 30% del costo totale della prenotazione è dovuta alla società nel caso in cui la prenotazione viene annullata 2 giorni prima dell'inizio del tour.
- 4.2.3. la tassa di cancellazione del 100% del costo totale della prenotazione è dovuta alla società nel caso in cui una prenotazione viene annullata 1 giorno o meno prima dell'inizio del tour.
- 4.2.4. va notato che alcuni subappaltatori possono avere politiche di spese di cancellazione diverse che si applicheranno ai loro servizi – il cliente deve comunque confermare lo stesso con il suo agente di viaggio/tour operator.
- 4.3. le spese di cancellazione standard si applicano nei casi di date di partenza posticipate. 4.4. le variazioni di data saranno trattate su base individuale e attireranno una tassa amministrativa e in Istanze spese di cancellazione a seconda delle penalità del subappaltatore.

5. PRENOTAZIONI

- 5.1. le prenotazioni saranno accettate solo dalla società tramite agenti di viaggio/tour operator in buona fede.
- 5.2. si prega di tenere presente che per eventuali preventivi non sono state effettuate prenotazioni provvisorie se non diversamente specificato dal Di Errantis Consulente di AB Destinations. I costi indicati sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento a causa, tra l'altro, di fluttuazioni di cambio eccessive, costi del carburante, tasse, prelievi, regolamenti governativi, tasso di cambio e fattori che ci vengono imposti dai nostri fornitori e governi che sono al di fuori del nostro controllo.
- 5.3. l'alloggio è soggetto a disponibilità al momento della prenotazione.
- 5.4. le prenotazioni provvisorie si terranno per un periodo di 14 giorni (2 settimane), se dopo la conferma della prenotazione e il pagamento di un deposito non rimborsabile del 20% sarà richiesto per garantire la prenotazione, (se non diversamente concordato tra le parti per iscritto), in mancanza che la prenotazione verrà automaticamente annullata.
- 5.5. tutte le quotazioni escludono i voli internazionali e i costi del visto.
- 5.6. gli agenti di viaggio/i tour operator sono pregati di avvisare la società al momento della richiesta di preventivo, e di effettuare una prenotazione, dell'età di tutti i bambini (di età inferiore ai 21 anni e al momento del viaggio) che parteciperanno al tour, insieme alla loro data di nascita, in quanto non tutte le logge accettano bambini, e ci possono essere restrizioni o condizioni applicabili.



La Scandinavia è magica, la facciamo epica!

www.errantis.com



Alcune proprietà richiederanno che i bambini di età inferiore ai 21 anni condividano con un adulto.

5,7. si raccomanda di richiedere ulteriori attività facoltative al momento della richiesta di preventivo e/o di effettuare la prenotazione, in particolare a Livingstone o Victoria Falls, ad esempio crociera al tramonto, per garantire la disponibilità di tali attività.

5,8. tutti i clienti/agenti/tour operator dovrebbero consentire un tempo di connessione minimo di 2-3 ore per i voli internazionali. Qualsiasi viaggio non utilizzato (alloggio/trasferimenti/voli/attività) a causa di modifiche del programma di volo, mancato o ritardo dei voli, non sono rimborsabili secondo le nostre spese di cancellazione. Tutti i servizi aggiuntivi richiesti a causa di quanto sopra, saranno per il cliente proprio conto. Per questo motivo, raccomandiamo vivamente l'assicurazione di viaggio che può assistere il cliente nel recupero di alcune delle loro spese.

5,9. quando la società è tenuta a prenotare voli di linea, l'agente di viaggio/tour operator deve consigliare la società del nome completo e cognome del cliente, in base al loro passaporto, unitamente ai dettagli internazionali di arrivo e partenza al momento della prenotazione, per permettere alla società di consentire qualsiasi tempo di connessione. Si prega di assicurarsi che il nome e cognome del passeggero dato alla società si rifletta nel loro documento di passaporto. Si prega di notare che i biglietti emessi con il nome errato possono comportare che il cliente non sia in grado di imbarcarsi sul volo, costi aggiuntivi per l'acquisto di un nuovo biglietto o una modifica di un biglietto esistente.

5,10. alla conferma di una prenotazione, la società richiede le seguenti informazioni per quanto riguarda ogni e ogni Cliente: come primo punto di contatto sul terreno è essenziale che abbiamo i dati personali del cliente a disposizione in caso di emergenza. Scegliendo di non compilare e inviare queste informazioni alla società per conto del cliente, l'agente di viaggio/tour operator comprometterà il tempo di risposta della società in caso di emergenza. 5.10.1. nomi completi, cognome e dettagli del passaporto; 5.10.2. nazionalità; 5.10.3. dettagli partenza arrivi di tutti i voli, così come qualsiasi orario di volo internazionale di collegamento; 5.10.4. dettagli dell'assicurazione medica/di viaggio, nonché i numeri di contatto dello stesso; 5.10.5. recapiti di emergenza per la famiglia dei clienti; 5.10.6. dettagli di contatto di emergenza per l'agente di viaggio/tour operator che effettua la prenotazione; 5.10.7. qualsiasi esigenza dietetica speciale/condizioni mediche; 5.10.8. preferenza camera, ad esempio Twin/doppia; 5.10.9. richieste speciali/occasioni speciali ad esempio compleanno. 5.10.10. pesi dei passeggeri per voli aerei leggeri. 5,11. l'agente di viaggio/tour operator conferma che con la conferma della prenotazione il cliente ha letto, compreso e accettato i termini e le condizioni della società e dei suoi subappaltatori.

Tel. + 46 (0) 704184574

Posta di supporto: support@errantis.com

Contattare: info@errantis.com

Registro delle imprese e numero di partita IVA #: 556393-6086

© Il testo, le immagini e il concetto/contenuto, illustrati in questo documento, sono di proprietà esclusiva di Errantis AB e pertanto soggetta alle leggi in materia di commercio e copyright, qualsiasi abuso sarà perseguito secondo la legge.





La Scandinavia è magica, la facciamo epica!

www.errantis.com



6. INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA PRENOTAZIONE

6.1 trasferimenti e attività condivisi 6.1.1. La strada, la barca, i trasferimenti aerei e le attività sono quotati su base di sedile (su base condivisa e non privato), se non diversamente richiesto o specificato. I charter/trasferimenti privati possono tuttavia essere richiesti a un costo aggiuntivo

6.1.2. i tempi di trasferimento devono essere utilizzati come linee guida. Si basano sul tempo di percorrenza effettivo. I passeggeri possono avere varie soste Pollici-percorso verso una destinazione aggiungendo alla durata del trasferimento.

6.1.3. sui trasferimenti condivisi tutti i tempi sono disposti un giorno prima del viaggio per evitare cambi di orario infiniti. La società di trasferimento, turismo o charter si riserva il diritto di specificare gli orari di partenza e di arrivo.

6.1.4. anche se sarà fatto ogni sforzo per garantire che gli ospiti siano trasferiti insieme nel veicolo, ciò non può essere garantito soprattutto quando gruppi/famiglie più grandi sono confermati a causa della capacità del veicolo.

6.2. limitazioni di peso e bagagli 6.2.1. L'agente di viaggio/tour operator deve consigliare la società nel caso in cui un passeggero pesa oltre 100 kg al momento della richiesta di preventivo, così come al momento della conferma della prenotazione, in quanto potrebbe essere necessario costare un posto aggiuntivo sui voli interni per la sicurezza e il comfort del passeggero.

6.2.2. i bagagli sono limitati a 10 kg a persona, che include tutti i bagagli a mano e le attrezzature per fotocamere. Si prega di fare riferimento alle note dell'itinerario, come in alcuni casi, e in alcuni tour/attività, questa limitazione è diminuita a 5 kg a persona. Si prega di notare che i bagagli che superano le suddette restrizioni comportano costi aggiuntivi per il trasporto e/o la conservazione e devono essere disposti in anticipo. Saranno accettate solo borse morbide: non è possibile trasportare valigie rigide o sacchetti con ruote, in quanto fisicamente non entrano nel pod del veicolo. Le dimensioni massime dei sacchetti morbidi che possono essere alloggiati sono i seguenti: 25cm/10 pollici di larghezza x 30cm/11 pollici di altezza e 62cm/24 pollici di lunghezza. Si prega di tenere a mente che i vani bagagli sul velivolo leggero sono solo 25cm di altezza, in modo che il conducente deve avere la capacità di manipolare la borsa nel compartimento. Gli ospiti che arrivano in Svezia, che non hanno aderito alle linee guida bagaglio di cui sopra, non saranno in grado di partire per il tour programmato. i nostri regolamenti sono molto rigorosi per quanto riguarda i piani di trasferimento; tempi di partenza e i veicoli caricano i fogli che devono essere registrati secondo una tempistica prescritta per ogni e ogni partenza programmata. Gli ospiti che arrivano con un bagaglio non corretto avranno la possibilità di prenotare un trasporto privato per la loro destinazione/Tour (a costi aggiuntivi da pagare direttamente prima della partenza) e in base alla disponibilità di veicoli al momento della prenotazione

Tel. + 46 (0) 704184574

Posta di supporto: support@errantis.com

Contattare: info@errantis.com

Registro delle imprese e numero di partita IVA #: 556393-6086

© Il testo, le immagini e il concetto/contenuto, illustrati in questo documento, sono di proprietà esclusiva di Errantis AB e pertanto soggetta alle leggi in materia di commercio e copyright, qualsiasi abuso sarà perseguito secondo la legge.





La Scandinavia è magica, la facciamo epica!

www.errantis.com



di questi trasferimenti/ Tour. Non sono previsti rimborsi per i costi pagati per le partenze programmate che sono state perse a causa del loro bagaglio non corretto e/o alloggio non fornito a causa di questo ritardo saranno forniti. In tutti i casi, le disposizioni aggiuntive per i trasferimenti, il pernottamento se non organizzato dall'assicurazione sono a proprie spese e i pasti sono per conto proprio dell'ospite. Non vale più il rischio di provare per arrivare con i bagagli che non si adattano alle specifiche dei trasferimenti inter-Camp. Gli ospiti saranno lasciati alle spalle e dovranno comportare notevoli spese aggiuntive per procedere alla loro vacanza/trasferimento o tour.

6.3. salute 6.3.1. Gli agenti di viaggio/i tour operator provvedono affinché il cliente riconosca e venga a conoscenza dell'itinerario proposto e confermi di essere medicalmente idoneo, in buona salute fisica e mentale e che non vi sia nulla che lo renda inidoneo ad intraprendere la Tour.

6.3.2. qualsiasi cliente con una condizione o malattia medica preesistente deve dichiarare la vera natura di tali condizioni alla società prima dell'inizio del tour. Il cliente è responsabile di qualsiasi condizione medica che possa avere e deve consultarsi con il proprio medico in relazione a tutte le condizioni mediche che potrebbero essere influenzate dalla sua partecipazione al tour, alle attività o alle attività associate.

6.3.3. i clienti che necessitano di prescrizione medica, si consiglia di portarlo nel loro bagaglio a bagaglio personale e non nei loro bagagli imbarcati in caso di bagagli che non arrivano con il cliente. Prescrizione di farmaci non è prontamente disponibile in aree remote. 6.3.4. l'agente di viaggio/tour operator informa i clienti che alcune aree incluse nel tour sono aree infettate dalla malaria e che deve prendere ragionevoli precauzioni antimalaria.

6.3.5. senza derogare alla generalità dei la a sopra, è inoltre responsabilità del cliente assicurarsi di essere a conoscenza dei requisiti di vaccinazione per i paesi che stanno visitando, che tutte le vaccinazioni e inoculazioni sono state ottenute, e che essi possiedono la vaccinazione pertinente Certificati.

6.3.6. eventuali condizioni sanitarie specifiche come apnea del sonno, che richiedono l'uso di dispositivi elettrici, devono essere avvisati prima della conferma di una prenotazione, come un piano alternativo dovrebbe essere fatto per i campi/rifugi che non hanno 24 ore di fornitura di elettricità.

6.4 assicurazione 6.4.1. Viaggio, cancellazione e assicurazione sanitaria sono altamente raccomandati per tutti i clienti. 6.4.2. tutti gli accordi e le commissioni di assicurazione sono di esclusiva responsabilità del cliente e ogni cliente dovrà provvedere alla propria assicurazione con un assicuratore rispettabile, con protezione per tutta la durata del tour, e quale assicurazione coprirà tra l'altro lesioni, spese mediche, decesso, perdita di supporto, disabilità, perdita di bagaglio, danni e spese associati alla cancellazione o alla riduzione di qualsiasi tour prima dell'inizio di questo tour, che può sorgere a seguito del cliente che partecipa al tour.

6.4.3. Nel caso in cui il cliente si ammala o deve essere ferito durante il tour, il cliente sarà responsabile di tutti i costi ospedalieri, medici, sanitari e di

Tel. + 46 (0) 704184574

Posta di supporto: support@errantis.com

Contattare: info@errantis.com

Registro delle imprese e numero di partita IVA #: 556393-6086

© Il testo, le immagini e il concetto/contenuto, illustrati in questo documento, sono di proprietà esclusiva di Errantis AB e pertanto soggetta alle leggi in materia di commercio e copyright, qualsiasi abuso sarà perseguito secondo la legge.





La Scandinavia è magica, la facciamo epica!

www.errantis.com



rimpatrio e la società non sarà responsabile per alcun rimborso della tariffa del tour per qualsiasi motivo. 6,5. visti/passaporti/documenti di viaggio Le Il cliente è l'unico responsabile di garantire che i propri passaporti, visti, coperture assicurative e certificati di vaccinazione (e qualsiasi altro documento di viaggio e/o requisito di qualsiasi natura) siano validi per la durata del tour e nei paesi da visitare. I requisiti di immigrazione richiedono che i passaporti siano validi 6 mesi dopo la data prevista di partenza dalla destinazione di vacanza, e ci devono essere almeno 2 pagine di visto vuote complete nel passaporto. La nostra raccomandazione per il viaggio: "i visitatori in Africa devono avere un passaporto che è valido per almeno 6 mesi oltre la data di partenza prevista, insieme a documenti di viaggio successivi, prova di alloggio e fondi sufficienti per la durata del soggiorno. Si assicuri inoltre di avere Sufficiente pagine di visto vuote (non pagine di approvazione) nel passaporto, con almeno 2 pagine vuote consecutive/affiancate. La nostra raccomandazione è di 3 pagine (o anche 4 Se si viaggia attraverso più di un paese durante il viaggio). Se non c'è spazio sufficiente nel passaporto, allora l'ingresso in un paese potrebbe essere negato.

7. CONDIZIONI GENERALI

7,1. la società non sarà vincolata da alcuna dichiarazione, garanzia, promessa o simili non registrate nel presente documento né da essa concordate per iscritto. Nessuna dichiarazione, termine, garanzia o condizione espressa o implicita è essere considerato o sono state fatte o concordate o implicite con riferimento a qualsiasi altra scrittura, pubblicità o conversazione.

7,2. nessuna indulgenza, che la società può concedere a qualsiasi parte, costituirà una rinuncia a uno qualsiasi dei diritti della società, e la società non potrà essere impedito di esercitare alcun diritto nei confronti del cliente, agente di viaggio/tour operator che possono essere sorti nel che potrebbero sorgere in futuro.

7,3. ciascuno dei termini o delle condizioni del presente documento è separato e separabile, che sono individualmente e congiuntamente applicabili. Nel caso in cui una o più delle disposizioni del presente documento risultano non valide, illecite e/o inapplicabili, tali disposizioni saranno separabili dalle restanti disposizioni e le restanti disposizioni continueranno ad essere valide, in pieno vigore ed efficacia.

7,4. tutti i clienti si impegnano a rispettare tutte le istruzioni fornite dalla società e dai suoi subappaltatori e a conformarsi ai codici di condotta generali che possono essere rilasciati dai vari subappaltatori di volta in volta, compreso qualsiasi divieto di fumare imposto a qualsiasi allenatore e in qualsiasi hotel/sedi in qualsiasi tour, per tutta la durata del tour.

7,5. nessuna delle parti è responsabile per qualsiasi violazione del presente contratto o di altre prestazioni di fallimento derivanti esclusivamente a seguito di un evento di forza maggiore che significa qualsiasi evento al di fuori del controllo della parte che si basa su di esso come motivo per non eseguire alcun

Tel. + 46 (0) 704184574

Posta di supporto: support@errantis.com

Contattare: info@errantis.com

Registro delle imprese e numero di partita IVA #: 556393-6086

© Il testo, le immagini e il concetto/contenuto, illustrati in questo documento, sono di proprietà esclusiva di Errantis AB e pertanto soggetta alle leggi in materia di commercio e copyright, qualsiasi abuso sarà perseguito secondo la legge.





La Scandinavia è magica, la facciamo epica!

www.errantis.com



obbligo ai sensi del presente accordo, tra cui (senza limitazione) qualsiasi atto, ordine o requisito di governo (nazionale o locale), guerra o minaccia o guerra, attività terroristica o la minaccia delle stesse, condizioni meteorologiche avverse come per creare un grave rischio di morte o gravi danno o altrimenti rendono pericolose le prestazioni del contratto a qualsiasi persona, e qualsiasi forma di azione industriale.

7.6. nessuna delle parti può trasferire o cedere i propri diritti e obblighi ai sensi del presente accordo senza il consenso scritto dell'altra parte.

7.7. il presente documento, unitamente a tutte le allegazioni, gli addendum e/o gli itinerari annessi, costituisce l'intero accordo tra il cliente e la società e nessuna variazione, cancellazione, novazione o cancellazione di qualsiasi disposizione del presente documento sarà vincolante a meno che non sia ridotta alla scrittura e firmata dal cliente e da un rappresentante autorizzato della società.

7.8. il presente accordo sarà regolato e interpretato in conformità con le leggi della Svezia e qualsiasi controversia tra le parti sarà determinata come previsto dal presente documento.

7.8.1. tutte le questioni derivanti da o in relazione a questi termini e condizioni e qualsiasi contratto stipulato dal cliente, agente di viaggio/tour operator la società, la sua validità, l'esistenza e la cessazione sono determinati in conformità con le leggi della Svezia. 7.8.2. in caso di qualsiasi controversia di qualsiasi natura derivante da o in relazione a questi termini e condizioni e a qualsiasi contratto stipulato dal cliente, agente di viaggio/tour operator con la società, quindi all'elezione di qualsiasi parte, tale controversia sarà finalmente risolto in conformità con le regole per la conduzione degli arbitrati pubblicati dall'Istituto svedese di arbitri ("SIARB") di volta in volta, da un arbitro o arbitri nominati da SIARB. Il cliente, il suo agente di viaggio/tour operator, la sua firma è autorizzata espressamente ad un arbitrato in termini di tali norme che vengono condotte con urgenza e autorizza irrevocabilmente la società ad applicare, per conto di tutte le parti a tali controversie, per iscritto, alla segreteria di BIARB per qualsiasi tale arbitrato da condurre su base urgente.

7.8.3. le parti concordano che la decisione dell'arbitrato sarà definitiva e vincolante. 7.8.4. nulla di quanto contenuto nel presente documento è inteso a impedire o vietare a una delle parti di chiedere all'autorità giudiziaria competente un provvedimento di urgenza o di giudizio in relazione a una domanda di liquidazione.

7.8.5. qualsiasi arbitrato in termini di questo paragrafo deve essere condotto in camera e le parti devono trattare in modo confidenziale e non divulgare a eventuali dettagli di terze parti della controversia sottoposta ad arbitrato, la conduzione del procedimento arbitrale o il risultato dell'arbitrato, senza il consenso scritto dell'altra parte. Le disposizioni del presente comma continueranno a essere vincolanti per le parti nonostante la cessazione o la cancellazione di qualsiasi contratto stipulato dal cliente, agente di viaggio/tour operator con la società. Questi termini e condizioni sono efficaci

Tel. + 46 (0) 704184574

Posta di supporto: support@errantis.com

Contattare: info@errantis.com

Registro delle imprese e numero di partita IVA #: 556393-6086

© Il testo, le immagini e il concetto/contenuto, illustrati in questo documento, sono di proprietà esclusiva di Errantis AB e pertanto soggetta alle leggi in materia di commercio e copyright, qualsiasi abuso sarà perseguito secondo la legge.





La Scandinavia è magica, la facciamo epica!

www.errantis.com

immediatamente alla conferma di una prenotazione e continueranno a essere in pieno vigore fino a quando la variazione scritta e/o la cessazione sono confermate dalla società.

INFORMAZIONI agente agente di viaggio/tour operator Company

Nome.....

Agente di viaggio/rappresentante tour operator:.....

Posizione:.....

Contatto:.....

EPosta:.....

Account agente di viaggio/tour operator:

.....

Contatto:.....E

Posta:.....

#1 Emergenza Notturna

Numero:.....

Indirizzo:.....

.....

.....

#2 Emergenza

Numero:.....

Indirizzo:.....

.....

.....

Di Errantis AB DESTINATION MANAGEMENT COMPANY: Stoccolma • Svezia • Tel +460 704184574 aEmergenza Tel +460 704184574 a, info@errantis.com, www.errantis.com 12 di 12 § l'agente che ha letto e compreso appieno i termini e le condizioni stabiliti nelle varie disposizioni di cui sopra, e le relative implicazioni; e § l'agente che conferma che nessuna dichiarazione di alcun tipo ha indotto lui/lei ad accettare i termini e le condizioni di cui al presente documento; e § l'agente è consapevole che questo documento ha gravi conseguenze giuridiche e che è vincolato ai termini e alle condizioni del presente documento senza riserva, e in caso di controversia l'unico tribunale competente deve essere riconosciuto come il tribunale svedese in Stoccolma.

Firma dell'agente di viaggio/tour operator

.....

Posizione.....

Data:.....